



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich / Allgemeines

Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Besteller und der MULTINOVA Ltd. & Co. KG gelten ausschließlich die nachfolgenden Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung vorliegenden, gültigen Fassung. Abweichungen oder Änderungen hiervon bedürfen unserer schriftlichen Bestätigung.

2. Vertragsabschluss, Liefervorbehalte

Mit Abnahme der Bestellung durch die MULTINOVA Ltd. & Co. KG kommt der Vertrag zustande. Die Annahme von mündlichen, schriftlichen aufgegebenen Bestellungen erfolgt durch Übermittlung einer Auftragsbestätigung oder spätestens mit Auslieferung der Waren. Der Besteller ist für die Bereitstellung der vollständigen und korrekten Lieferadresse verantwortlich. Ein Vertragsabschluss kommt nicht zustande, wenn der Besteller bei Auftragsbestätigung nicht erreicht oder ermittelt werden kann.

3. Belieferung

Die Belieferung von Waren erfolgt in der Regel innerhalb von 2 Werktagen nach Annahme der Bestellung. Obwohl eine rasche Lieferung zu unserem Kundenservice zählt, sind Lieferfristen jedoch unverbindlich. Es besteht kein Anspruch auf die Lieferung innerhalb einer bestimmten Frist. Ist ein bestelltes Produkt zum Zeitpunkt des vorgesehenen Versandtermins nicht lieferbar, wird der Besteller spätestens zu diesem Termin hierüber informiert.

4. Zahlung

Mit der Absendung der bestellten Ware wird der Kaufpreis fällig. Der Besteller kann den Kaufpreis gegen Rechnung per Überweisung, oder per Nachnahme zahlen. Erstbestellungen erfolgen grundsätzlich per Vorkasse oder Nachnahme. Bei Erstbestellungen mit sehr hohen Auftragswerten behalten wir uns ebenfalls vor, diese nur gegen Nachnahme auszuliefern. Nachnahmesendungen erfolgen zuzüglich Nachnahmegebühren.

5. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt das Eigentum der MULTINOVA Ltd. & Co. KG bis zur Erfüllung aller Zahlungsverpflichtungen. MULTINOVA behält sich das Recht vor, bei Nichtabnahme von Waren im Lastschriftverfahren oder bei Zahlungsverzug, weitere Lieferungen zurückzuhalten oder abzulehnen, vom Vertrag zurückzutreten und Schadenersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen.

6. Gewährleistung und Haftung

Die von der MULTINOVA Ltd. & CO. KG übernommene Gewährleistung für die gelieferte Ware richtet sich nach dem Produkthaftungsgesetz sowie vorbehaltlich der nachstehenden Einschränkungen nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB) sowie den sonstigen gesetzlichen Bestimmungen.

Wir haften nicht für durch Gebrauch unserer Waren entstandenen mittelbaren und unmittelbaren Schäden, sowie für fehlende zugesicherte Eigenschaften. Mir wurde nicht versprochen, dass man Krankheiten heilen, verhüten oder lindern kann. Es wurden keine Heilaussagen gemacht. Änderungen in Form und Ausführung meiner Artikel vorbehalten.

Falls der Mangel an gelieferter Ware nachgewiesen wird, wird sie in angemessener Zeit für Ersatzlieferung sorgen bzw. auf Verlangen den Kaufpreis erstatten.

7. Widerrufsrecht

Der Besteller hat das Recht, seine Bestellung innerhalb von 2 Wochen nach Erhalt ohne Angabe von Gründen in schriftlicher Form zu widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware an die MULTINOVA Ltd. & Co. KG.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Der Verbraucher hat die Kosten einer Wertminderung zu tragen, wenn diese nicht ausschließlich auf die Prüfung der bestellten Ware zurückzuführen ist, wie sie ihm etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre. Der Kunde kann im Falle einer Rücksendung (im Rahmen der Widerrufsfrist) diese Kosten vermeiden, indem er die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt.

Nach Eingang der Warenrücksendung wird dem Besteller bereits geleistete Zahlungen bis zum vollen Kaufpreis zurückerstattet.

Bei einer Rücksendung einer Warenlieferung, hat der Verbraucher die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten Ware entspricht.

Vom Besteller gezahlten Kosten für die Versandkostenpauschale sowie Nachnahmegebühren werden nicht erstattet, es sei denn, die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten.

Sollten die Waren bei der Rücksendung Spuren von Benutzung oder Beschädigung aufweisen, behält sich MULTINOVA Ltd. & Co. KG das Recht vor, Ersatzansprüche geltend zu machen.

8. Versandkosten, Preise

Unsere Verkaufspreise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer zuzüglich Versandkosten gemäß dem jeweiligen Angebot. Wir weisen darauf hin, dass die Preise beim Verkauf an Endverbraucher höher liegen als beim Verkauf an gewerbliche Wiederverkäufer. Die angegebenen Versandkosten gelten nur für den Versand innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Für Lieferungen in das europäische und außereuropäische Ausland können höhere Kosten anfallen. Sollte dies der Fall sein, erhält der Besteller nach Auftragseingang ein Angebot über die tatsächlich anfallenden Kosten. Nur wenn diese vom Besteller akzeptiert werden, gilt die Annahme der Bestellung. Bei Nachnahmelieferung wird vom Zusteller zusätzlich die jeweils gültige Nachnahmegebühr erhoben.

Irrtümer, Druckfehler, Preis- und technische Änderungen bleiben vorbehalten. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung ausgewiesenen Preise.

9. Datenschutz

Der Besteller erklärt sein Einverständnis, dass seine für die Auftrags- und Bestellabwicklung notwendigen persönlichen Daten, die sich im Rahmen der Bestellung/Lieferung ergeben auf Datenträgern gespeichert werden. Er stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten ausdrücklich zu.

10. Salvatorische Klausel, Gerichtsstand, anwendbares Recht

MULTINOVA Ltd. & Co. KG behält sich vor, diese Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Es liegt in der Verantwortung des Bestellers, sich bei jedem Kauf über eventuelle Änderungen der Geschäftsbedingungen zu informieren. Gerichtsstand ist Sitz der MULTINOVA Ltd. & Co. KG.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen nicht rechtswirksam oder nicht durchführbar sein oder ihre Rechtswirksamkeit oder Durchführbarkeit später verlieren, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder nicht durchführbaren Bestimmungen treten die jeweils gesetzlichen Regelungen.